



仕事の通信簿



- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格
営業担当の対応 建てた会社だから 当社の場所
- ②営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしたか？
十分誠意を感じた 一生懸命だった 普通 事務的だった
- ③営業担当の「対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ④ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑤プラン内容に「専門家の意見」はありましたでしょうか？
かなりあった 十分あった 普通 殆んどなかった
- ⑥「職人の対応」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 雑だった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？
とても安心していられた 特に不安はなかった
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑨現場の「管理状況(整理整頓等)」はいかがでしたか？
言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑩「近隣への配慮(挨拶等)」はいかがでしたか？
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑪「工事の仕上がり」はいかがでしたか？
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑫もし、お知合いに塗装工事の予定がありましたら
 TRSを「お勧め」頂けますでしょうか？
ぜひ勧めたい 勧めてもいい わからない 勧められない



お客様名	T 様	担当	岩村	工事名	壁塗り 工事
------	-----	----	----	-----	--------

今回の工事について、お感じ頂いた内容をそのままご記入をお願いします。

結構丁寧丁寧にやっていただき

満足しております。

仕事をしてくれた人も良かったです

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの
 メッセージをお願いします 満足度は何点ですか？

遠いところまで
 辛苦様でした。

100 / 100